



Praxismanagement mit Herz und Verstand.

Live-Webinar für MFA am 06.03.19

„Dickes Fell im Praxisalltag“

– Mehr sympathische Durchsetzungskraft für MFA an Anmeldung und Telefon –

Viele Praxisteams erleben fast täglich: Patienten sind nicht nur krank und deshalb verständlicherweise besonders sensible Menschen, sondern oft auch angespannt, gestresst und fordernd.

Im Praxisalltag gibt es immer wieder Diskussionen und anstrengende Rechtfertigungen. Das kostet viel Zeit und zehrt an den Kräften jeder einzelnen MFA. Die Folge: die Motivation sinkt und die Anfälligkeit für Krankheiten steigt.

Praxisteams sind auch Konflikten mit Patienten ausgesetzt – im Extremfall sogar Übergriffen, die nicht tolerabel sind.



Die Herausforderung besteht darin, sich bei Vorwürfen emotional zu schützen, sowie fordernde Patienten selbstbewusst und wertschätzend zu führen.



In diesen Webinar zeige ich Ihnen:

- Wie Sie Ärger-Situationen souverän meistern.
- Wie Sie sich vor Angriffen wirksam schützen.
- Selbstbewusst „Nein“ zu sagen.
- Wie Sie professionell aus sinnlosen Diskussionen aussteigen.
- 5-Minuten-Tankstellen im Praxisalltag für mehr innere Stärke, Gelassenheit und Selbstvertrauen.

Das erhalten Sie:

- Interaktiver Live-Workshop mit Ihren Fragen und Ihren konkreten Fällen aus der Praxis!
- Das Webinar wird im mp4-Format aufgezeichnet und gehört Ihnen!
- Sie können die Aufzeichnung für interne Fortbildungen nutzen!

Das investieren Sie:

49,50 € inkl. MwSt.

Zur Bestellung bitte hier klicken!



Praxismanagement mit Herz und Verstand

06.03.19

14:00 bis 15:30 Uhr

Dietmar Karweina

Im Hühngesgarten 9, 51491 Overath

Tel.: 0 22 06 / 9 07 94 68

Fax: 0 22 06 / 9 07 94 67

Email: info@karweina.de

www.denpraxisalltagleichtermeistern.de