



Praxismanagement mit Herz und Verstand

Live-Webinar für Praxisteams am 08.04.20

Schwierige Situationen konfliktfrei meistern

Medizinische Fachangestellte und Ärzte erleben es täglich: Auf der einen Seite sind Patienten krank und verständlicherweise besonders sensible Menschen, auf der anderen Seite agieren sie aber auch immer häufiger gestresst und fordernd.

Daraus resultieren im Praxisalltag unnötige und anstrengende Diskussionen. Manchmal gibt es sogar Konflikte mit Patienten und verbale Übergriffe, die nicht tolerabel sind.



Die Herausforderung besteht darin, schwierige Situationen mit Souveränität und Wertschätzung zu deeskalieren.

Darüber hinaus sollten Sie auch eine Strategie für Ihr Praxisteam haben, damit Sie kommunikative Herausforderungen auch gemeinsam – für alle Beteiligten – zufriedenstellend meistern.



Die Themen in diesem Webinar:

- Sich vor verbalen Angriffen wirksam schützen
- Souveräne Gesprächsführung für MFA und Ärzte in schwierigen Situationen
- Selbstbewusst „Nein“ sagen
- Wertschätzend aus sinnlosen Diskussionen aussteigen
- Regeln für Patienten – so machen sie Sinn!
- Mit dieser Strategie entschärfen Sie „kommunikative Notfälle“

Das erhalten Sie:

- Interaktiver Live-Workshop mit Ihren Fragen!
- Sie können die Aufzeichnung für interne Fortbildungen 3 Monate nutzen!

Das investieren Sie:

39,50 € inkl. MwSt.

Zur Bestellung bitte hier klicken!



Praxismanagement mit Herz und Verstand

08.04.20

18:00 bis 19:00 Uhr

Dietmar Karweina

Im Höhngesgarten 9 – 51491 Overath

Tel.: 0 22 06 / 9 07 94 68

Fax: 0 22 06 / 9 07 94 67

E-Mail: info@karweina.de

www.denpraxisalltagleichtermeistern.de