



Gelassen und souverän im Praxisalltag

Für Medizinische, Tiermedizinische und Zahnmedizinische Fachangestellte

- Wann?** 23. Februar 2019, 10:00 - ca. 14:45 Uhr
- Wo?** Karl-Immer-Veranstaltungshaus, Ehrenstr. 30, 41066 Mönchengladbach
- Kosten?** Mitglieder kostenfrei! / Nichtmitglieder 10,00 € / Bitte vor Ort bar bezahlen.
- Kontakt:** Bezirksstelle Mönchengladbach
Serin Alma, Postfach 22 56, 41357 Jüchen
Tel. (0 21 64) 94 76 76, Fax (0 21 64) 94 76 77, E-Mail: serinalma@me.com



Liebe Mitglieder meiner Bezirksstellen!

Inzwischen leite ich seit 30 Jahren die Bezirksstelle Mönchengladbach und Umgebung des Berufsverbandes für medizinische Fachberufe und möchte aus diesem Anlass zu einer Veranstaltung mit dem Titel

„Gelassen und souverän im Praxisalltag“

einladen. Diese Thematik liegt mir sehr am Herzen, denn sie ist für die Zufriedenheit und Belastbarkeit im Beruf ein wichtiges Element. Bei meiner langjährigen Arbeit für die Bezirksstelle(n) hat sich immer wieder gezeigt, wie wichtig persönlicher Kontakt, Kommunikation und gemeinsames Erleben in unseren Berufsgruppen sind. Deshalb wird es bei dieser Veranstaltung viele Gelegenheiten für ein Kennenlernen und Austauschen geben.

An dieser Stelle möchte ich mich bereits ganz herzlich bei allen bedanken, die mich in meiner bisherigen Tätigkeit für die Bezirksstellen des Verbandes medizinischer Fachberufe e.V. begleitet und unterstützt haben und würde mich freuen, viele persönlich am 23.02.2019 begrüßen zu können.

Eure Serin Alma

→ bitte lesen Sie auf der Rückseite weiter!

Wir freuen uns auf Sie und erwarten Ihre Anmeldung bis zum 18. Februar 2019. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt! Es erfolgt keine Anmeldebestätigung. Sollten Sie kurzfristig verhindert sein, bitten wir um telefonische Benachrichtigung.



Frau
Serin Alma
Postfach 22 56
41357 Jüchen

Ja, ich komme gerne!

(bitte Anmeldung in Druckbuchstaben ausfüllen)

am _____

zur Veranstaltung in _____

Titel der Veranstaltung _____

Name _____

Adresse _____

E-Mail-Adresse _____

- Ich bin Mitglied im Verband medizinischer Fachberufe e.V.
 noch nicht Mitglied

Sie erreichen mich telefonisch

Praxis-Tel.: _____ von _____ bis _____ Uhr

Privat-Tel.: _____ von _____ bis _____ Uhr

Bitte pro Teilnehmer/in eine Anmeldung abschicken.
(ggf. Anmeldung bitte kopieren)

Gelassen und souverän im Praxisalltag

10:00 Uhr Anmeldung und Treffen an der Tee- und Kaffeebar

10:30 Uhr Begrüßung

10:45 Uhr Gelassen und souverän im Umgang mit Patienten
(für alle Berufsgruppen und Auszubildenden)

- Souveräne Gesprächsführung an Empfang und Telefon
- Professioneller Umgang mit kritischen und schwierigen Patienten
- Gelassen und selbstbewusst im Praxisalltag

11:45 Uhr Kleine Auszeit – große Wirkung (1. Teil Serin Alma)

12:00 Uhr Pause mit Snacks und Getränken

13:00 Uhr Gelassen und souverän im Praxismanagement

(schwerpunktmäßig für Mitarbeiter(innen) im Bereich Praxisorganisation)

- Modernes Terminmanagement
- Praxisteams souverän führen
- Privatleistungen/Igel erfolgreich ausbauen

14:15 Uhr Fragen und Diskussion

14:30 Uhr Kleine Auszeit - große Wirkung (2. Teil Serin Alma)

14:45 Uhr Ausklang und Verabschiedung

Referenten:

Dietmar Karweina, Berater, Coach in Arztpraxen, im Pharma-Außendienst,
Trainer und Buchautor

Serin Alma, Praxismanagerin, Trainerin im Gesundheitswesen und Entspannungspädagogin



Diese Veranstaltung findet statt mit freundlicher Unterstützung von Herrn Dietmar Karweina und Frau Serin Alma sowie

AOK Rheinland/Hamburg – Die Gesundheitskasse, Regionaldirektion Mönchengladbach/Kreis Heinsberg – Viersen, Geschäftsstelle Mönchengladbach, Rathenaustraße 4-5, 41061 Mönchengladbach

Löwen - Apotheke Mülfort H. G. Busen, Odenkirchener Str. 315, 41236 Mönchengladbach – Rheydt

Häuslicher und ambulanter Krankenpflagedienst Selma Dede, Konstantinstr. 3-5, 41238 Mönchengladbach