



Praxismanagement mit Herz und Verstand

Live-Webinar für Praxisteams am 08.04.20

Patientenkommunikation auf Best Practice-Niveau

Der wirtschaftliche Erfolg einer Arztpraxis – also auch jeder Arbeitsplatz – ist von der Patientenzufriedenheit in punkto Organisation und Kommunikation abhängig.

Ebenso beeinflussen diese Faktoren die Praxisatmosphäre und damit die Arbeitsqualität des gesamten Praxisteams.



Darüber hinaus spart eine professionelle Gesprächsführung von MFA und Ärzten auch viel Zeit, weil Patienten Gesagtes eher akzeptieren und somit zeitaufwändige Diskussionen deutlich reduziert werden. Und Sie schaffen die Basis für:

- ✓ Bestwerte bei der Patientenzufriedenheit
- ✓ Eine starke Patientenbindung
- ✓ Hohe Weiterempfehlungsquoten
- ✓ Sichere Arbeitsplätze
- ✓ Ein positives Arbeitsklima



Die Herausforderung besteht darin, **Patienten wertschätzend und zeitsparend im Praxisalltag zu führen.**

Die Themen in diesem Webinar:

- Wertschätzende und zeitsparende Gesprächsführung für MFA und Ärzte
- Wirksame Formulierungen – so wird Gesagtes besser akzeptiert
- Checkliste für den professionellen Umgang mit Patienten

Das erhalten Sie:

- Interaktiver Live-Workshop mit Ihren Fragen!
- Sie können die Aufzeichnung für interne Fortbildungen 3 Monate nutzen!

Das investieren Sie:

39,50 € inkl. MwSt.

Zur Bestellung bitte hier klicken!



Praxismanagement mit Herz und Verstand

08.04.20

14:00 bis 15:00 Uhr

Dietmar Karweina

Im Höhngesgarten 9 – 51491 Overath

Tel.: 0 22 06 / 9 07 94 68

Fax: 0 22 06 / 9 07 94 67

E-Mail: info@karweina.de

www.denpraxisalltagleichtermeistern.de