



Praxismanagement mit Herz und Verstand.

Live-Webinar für MFA am 20.03.19

„Modern und empathisch Telefonieren“

Das Telefon ist in vielen Arztpraxen ein großer Stressfaktor. Stellen Sie sich jedoch einmal vor:

- Ihre Praxis ist bestens erreichbar.
- Die Telefongespräche werden wertschätzend und lösungsorientiert geführt.
- Kritische Situationen werden souverän gemeistert.

Ihr Nutzen liegt auf der Hand:

- Täglich werden 30 bis 60 Minuten Zeit gespart.
- Der Stress bei MFA und Patienten sinkt.
- Das Praxis-Image steigt.

Die Herausforderung besteht darin, Patienten am Telefon selbstbewusst, wertschätzend und gleichermaßen stringent zu führen.



© Foto: Pixabay



Praxismanagement mit Herz und Verstand

20.03.19

14:00 bis 15:30 Uhr

Die Themen in diesem Webinar:

- Wertschätzende und zeitsparende Gesprächsführung am Telefon.
- Souveräne Gesprächsführung bei der Terminvergabe, damit sich Patienten nach Ihnen richten.
- Souveräner Umgang mit angespannten Patienten.
- Überflüssige Erklärungen und Rechtfertigungen vermeiden.
- Aus sinnlosen Diskussionen professionell aussteigen.
- Moderne Technik nutzen, um Erreichbarkeit zu verbessern und Zeitfresser zu reduzieren.

Das erhalten Sie:

- Interaktiver Live-Workshop mit Ihren Fragen und Ihren konkreten Fällen aus der Praxis!
- Das Webinar wird im mp4-Format aufgezeichnet und gehört Ihnen!
- Sie können die Aufzeichnung für interne Fortbildungen nutzen!

Das investieren Sie:

49,50 € inkl. MwSt.

Zur Bestellung bitte hier klicken!

Dietmar Karweina

Im Höhngesgarten 9, 51491 Overath

Tel.: 0 22 06 / 9 07 94 68

Fax: 0 22 06 / 9 07 94 67

Email: info@karweina.de

www.denpraxisalltagleichtermeistern.de